

Konecta  aivo

**Growth
Together
offer**

Growth Together offer

Condiciones comerciales

40% off 6 meses de AgentBot (AI) + Live (agentes)

Licencia de agentes ilimitada

WhatsApp Enterprise

Contrato Flexible (se puede dar de baja a los 6 meses)

* Válido para contratos cerrados antes del 15 de junio 2021

** No incluye servicios profesionales

*** Sujeto a condiciones comerciales

Advanced

Business

Enterprise

<p>Intensifica el juego. Automatice, integre y resuelva con IA conversacional</p> <p>Incluye 5.000 sesiones mensuales</p>	<p>Proporcione un servicio al cliente fuerte e inteligente. Conecte sus plataformas.</p> <p>Incluye 20.000 sesiones mensuales</p>	<p>Solución End to End. Ideal para grandes empresas que buscan escalar su negocio</p> <p>Incluye 100.000 sesiones mensuales</p>
<p>Onboarding 50 intenciones</p>	<p>Onboarding 200 intenciones</p>	<p>Onboarding 500 intenciones</p>
<p>Todos los canales de mensajería</p> <p>Motor de IA conversacional</p> <p>Machine Learning</p> <p>Help Center</p> <p>Herramienta analítica y de reportes</p> <p>Live Chat con agentes ilimitados</p> <p>SLA 99.9%</p> <p>Integración a Zendesk Condicionales</p> <p>Medición de satisfacción</p> <p>Soporte por Live Chat en horario comercial</p> <p>Integración a Zendesk SunCo y Zapier</p>	<p>Todo lo incluido en plan Advanced</p> <p>+</p> <p>Multibot (con posibilidad de Multilenguaje)</p> <p>Integración Genesys Pure Cloud y Slack</p> <p>Copiloto Live Chat</p> <p>3 integraciones</p> <p>Professional Services</p> <p>1 Número Whatsapp incluido</p>	<p>Todo lo incluido en plan Business</p> <p>+</p> <p>Integración Genesys</p> <p>Engage y Salesforce</p> <p>SSO</p> <p>Integraciones Professional Services ilimitadas</p> <p>Whatsapp Enterprise</p> <p>Hosting</p>

	Advanced	Business	Enterprise
Canales			
Número Whatsapp	extra	1 incluido	1 incluido
Open message API		✓	✓
WhatsApp Enterprise hosting			✓
Conocimiento			
Multilinguaje		✓	✓
Condicionales	✓	✓	✓
Multibot		✓	✓
Satisfacción			
Medición de satisfacción	✓	✓	✓
Live Chat			
Usuarios Live Chat ilimitados	✓	✓	✓
Co-Piloto IA		✓	✓
Integraciones			
Integraciones Third Party	✓	✓	✓
Zendesk Chat and support	✓	✓	✓
Zendesk SunCo	✓	✓	✓
Zapier	✓	✓	✓
Slack		✓	✓
Genesys Pure Cloud		✓	✓
Salesforce			✓
Genesys Engage			✓
Seguridad			
SSO			✓
Proactividad			
Outbound -SMS y Whatsapp template message	✓	✓	✓
Soporte			
Help Center	✓	✓	✓
Soporte Telefónico / email		✓	✓
Equipo especializado			✓
Integraciones Professional Services	extra	3 incluidas	ilimitadas

Ventajas de nuestra solución omnicanal



Atención 24/7 sin esperas en canales de mensajería y telefonía.



Adaptación automática de la ventana de interacción a dispositivos móviles.



Encuesta de satisfacción en canales sincrónicos y asincrónicos.



Conexión con **WhatsApp Enterprise** nativa o vía un proveedor externo.



Transcripción de mensajes de voz a texto en canales asincrónicos como WhatsApp y Facebook Messenger.

Posibilidad de **embeber la ventana** de interacción en el sitio web sin necesidad de que se abra en una ventana emergente.

Apertura al 80% de la ventana en móviles para mantener la visibilidad del sitio web.

La ventana de chat puede recibir parámetros para **customizar la experiencia** del cliente o realizar acciones específicas ante un evento (por ejemplo, abrir la ventana de manera proactiva con un mensaje).

Posibilidad de recibir **feedback** negativo o positivo en cada interacción web.

Configuración del look and feel de la ventana de interacción y **personalización** de los colores.

Complementos de valor agregado en todos los canales (imágenes, vídeos, opciones numéricas, etc).

Conexión nativa con **Facebook Messenger** y posibilidad de conectar el bot a múltiples Fan Pages.

API de mensajería para **SMS** que ajusta cada interacción a las capacidades del canal.

Atención telefónica a través de canales SIP.

API de **intercambio de mensajería** para conectar otros tipos de interfaces.

Adaptación de las respuestas automáticamente a las capacidades de cada canal sin necesidad de que se creen respuestas específicas para cada uno.

Resolución de la consulta en un mismo canal sin transferencias a otros ni instrucciones internas.

Transferencia a un live chat en la misma ventana de conversación.

API de mensajería para **SMS** que ajusta cada interacción a las capacidades del canal.

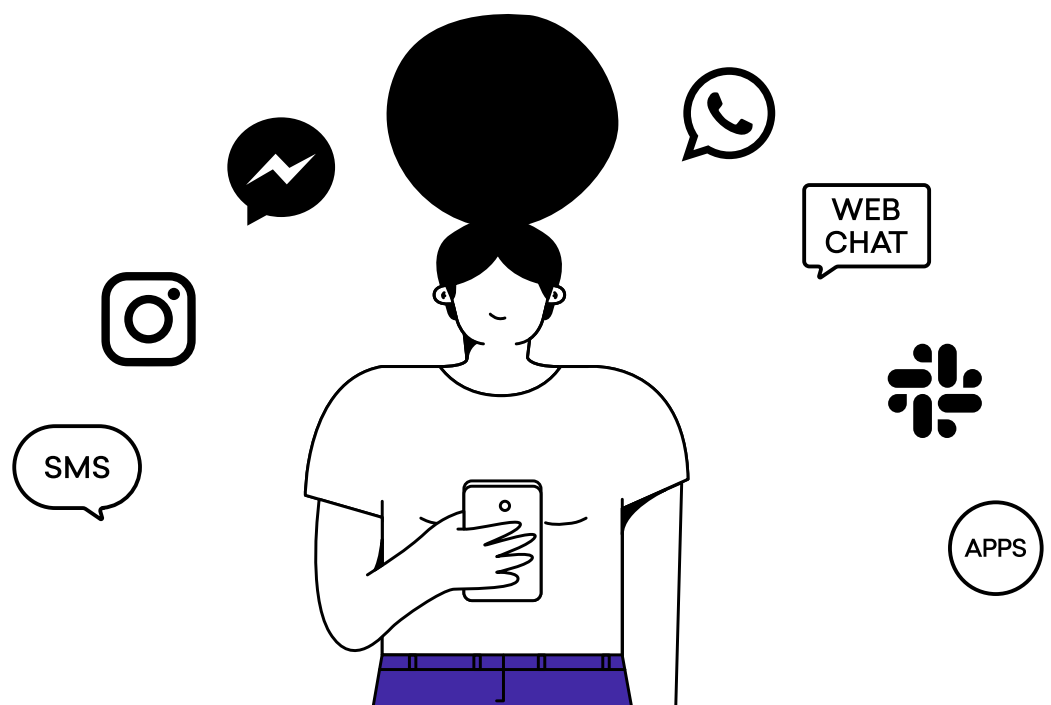
Atención telefónica a través de canales SIP.

API de **intercambio de mensajería** para conectar otros tipos de interfaces.

Adaptación de las respuestas automáticamente a las capacidades de cada canal sin necesidad de que se creen respuestas específicas para cada uno.

Resolución de la consulta en un mismo canal sin transferencias a otros ni instrucciones internas.

Transferencia a un live chat en la misma ventana de conversación.



Solución de interacción de Live Chat



Derivación a agentes desde múltiples canales digitales.



Perfil digital de cada cliente con el historial de conversaciones de todos los canales en un solo lugar.



Transcripción de **mensajes de voz a texto**.



Monitoreo de los agentes en tiempo real e informe de pausas.



Sugerencias de respuestas frecuentes gracias a su copiloto con IA para agentes (Agent Augmentation).

Asignación de derivaciones en base a un flujo configurado específicamente para el cliente.

Múltiples grupos de derivación.

Recepción y envío de **imágenes, emojis, videos, PDFs, ubicación y tarjeta de contacto**.

Atajos de escritura configurables.

Envío de mensajes y finalización automática de la conversación luego de períodos de inactividad (disparadores).

Whitelist para el bloqueo de IPs inseguros.

Administrador de colas de atención sincrónicas y asincrónicas.

En canales asincrónicos, como WhatsApp o Facebook Messenger, libera al agente luego de la respuesta y mantiene la

conversación activa hasta 24 horas desde la última interacción.

Transferencia de conversaciones entre agentes.

Corrector de ortografía.

Posibilidad de realizar **anotaciones internas** sobre los clientes.

Configuración y estado de SLA.

Reporte de Operación, Agentes y Chats.

API de acceso a las analíticas y conversaciones.

Notificaciones de escritorio sobre los estados.

Formulario pre derivación para una atención personalizada.

Configuración de **encuesta de satisfacción** para cada grupo de atención (binario, estrellas, NPS).



Gracias por tu tiempo

